

# Persondatapolitik

## Contrazt ApS

CVR: 36713240

I det følgende kan du læse Contrazt's politik for behandling af dine personoplysninger, som du afgiver, når du besøger Contrazt's hjemmeside og anvender hjemmesidernes forskellige tjenester.

**Hjemmesider:**  
Contrazt.dk

## Oversigt

1. Indsamling
2. Videregivelse
3. Behandling hos 3. Part
4. Lagring af persondata
5. Beskyttelse af persondata
6. Ret til indsigt
7. Brug af cookies
8. Berigtigelse eller sletning
9. Mistet data eller databrud

## Contrazt's indsamling af dine personoplysninger

Vi indsamler dine personoplysninger, som du afgiver på Contrazt's hjemmeside, eller som du giver dit samtykke til under undervisning og forløb.

### Hvornår sker indsamlingen

Når du besøger [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk), vil du blive informeret om indsamlingen af dine personoplysninger. Brug af tjenester på hjemmeside, såsom bestilling af møde, vareprøver mv. hos Contrazt, vil kontakte dig. På samme måde hvis du tilmelder dig arrangementer og nyhedsbreve.

### Hvilke oplysninger indsamles

De personoplysninger, som Contrazt indsamler, kan for eksempel omfatte dit navn, din e-mailadresse, din firmaadresse, dit tlf. nummer, din stillingsbetegnelse og lignende identifikationsoplysninger. Herudover oplysninger om din færd på [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk)

## **Til hvilke formål indsamles oplysningerne**

Contrazt indsamler dine personoplysninger for at kunne gennemføre din tilmelding eller levere en given tjeneste til dig, tilmelde dig ønskede aktiviteter og for at kunne fremsende nyhedsbreve og andre oplysninger vedrørende vores virksomhed og vores tjenester, såfremt du anmoder herom. Herudover indsamler Contrazt dine personoplysninger til brug for eventuelle interne markedsundersøgelser, målrettet markedsføring og statistik. Kun de personer, som anmoder om det, vil modtage e-mails eller andre meddelelser fra os med nyhedsbreve, tilbud mv. Du har altid mulighed for efterfølgende at angive, at du fremover ikke ønsker at modtage henvendelser fra os.

## **Contrazt's videregivelse af dine personoplysninger**

Dine personoplysninger bliver videregivet til enheder og selskaber tilhørende Contrazt, herunder associerede selskaber. Dine personoplysninger vil ikke uden indhentelse af dit samtykke, blive gjort til genstand for anden ekstern videregivelse, medmindre der er hjemmel hertil i lov. Contrazt hverken benytter eller videregiver dine personoplysninger til markedsføringsmæssige formål, herunder til udsendelse af e-mails med reklameindhold, medmindre du har anmodet herom og accepteret dette.

Contrazt kan endvidere videregive dine personoplysninger til offentlige myndigheder eller andre i det omfang dette følger af gældende lovgivning, eller Contrazt bliver pålagt videregivelse af en kompetent domstol.

## **Behandling hos tredjepart**

Contrazt kan vælge at benytte databehandlere, herunder udbydere af software, website hosting, sociale og professionelle medier backup, sikkerhed og opbevaring. Dine personoplysninger vil derfor blive overladt til tredjeparter, instrueret af Contrazt til at behandle dine personoplysninger på Contrazt's vegne. Databehandlere behandler kun dine personoplysninger til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til.

Dine personoplysninger kan blive overført til andre lande uden for EU/EØS, og lande, der ikke har love, der giver særlig beskyttelse af personoplysninger.

Contrazt forpligter disse databehandlere til at behandle dine personoplysninger fortroligt, og til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

## **Lagring af Personoplysninger**

Contrazt opbevarer kun dine personoplysninger, så længe dette er nødvendigt til opfyldelse af de formål, til hvilke dine personoplysninger er indsamlet. Dog kan email, tlf. Nummer opbevares længere med henblik senere kontakt.

### **3. Opbevaring og sletning**

Contrazt har indført følgende overordnede retningslinjer for opbevaring og sletning af personoplysninger:

- Personoplysninger opbevares i fysiske mapper.
- Personoplysninger opbevares i it-systemer og på serverdrev.
- Personoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt for formålet med behandlingen.
- Personoplysninger for medarbejdere slettes fem år efter endt ansættelse, og personoplysninger om ansøgere slettes efter seks måneder.

## Beskyttelse af dine personoplysninger

Contrazt bestræber sig på bedst mulig måde at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personoplysninger. Contrazt har implementeret sikkerhedsforanstaltninger med henblik herpå, både tekniske og organisatoriske.

### Datasikkerhed

Contrazt har gennemført følgende sikkerhedsforanstaltninger for beskyttelse af personoplysninger:

- Kun medarbejdere, der har et arbejdsbetinget behov for adgang til de registrerede personoplysninger, har adgang hertil enten fysisk eller gennem it-systemer med rettighedsstyring.
- Kritiske persondata som CV, personprofiler o.lign. Opbevares primært online i sikre skyløsninger eller sikre mapper på computere.
- Alle computere har adgangskode, og medarbejderne må ikke overlade deres adgangskoder til andre.
- Computere skal have installeret antivirusprogram, der løbende opdateres.
- Personoplysninger slettes på forsvarlig vis ved udfasning og reparation af it-udstyr.
- USB-nøgler, eksterne harddiske mv. med personoplysninger skal opbevares i skuffer eller skabe adskilt fra computeren når ikke i brug.
- Fysiske mapper er placeret på aflåst kontor eller i aflåste skabe.
- Personoplysninger i fysiske mapper slettes ved makulering.
- Alle medarbejdere skal instrueres i behandling og beskyttelse af personoplysninger.

## Din ret til indsigt i hvilke oplysninger Contrazt behandler

Du har ret til at få indsigt i hvilke personoplysninger, som Contrazt behandler om dig. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger.

## Contrazt's brug af cookies

På hjemmesiden gøres der brug af "cookies". En cookie er en lille tekstfil, som gemmes i webbrowseren på din computer, smartphone, iPad eller hvad du ellers surfer nettet med, når du besøger hjemmesiden. Cookies gør det muligt at genkende din computer mv. og samle information om, din adfærd på nettet, herunder hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser, samt sikre at den fungerer rent teknisk. I nogle tilfælde er cookies den eneste måde, at få et website til at fungere efter hensigten. En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på din computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer. Den er anonym og indeholder ingen personoplysninger. Cookies anvendes af stort set alle websites.

## **Undgå cookies**

Du kan forhindre Webstedet i at efterlade cookies i din browser ved at ændre browserindstillingerne. Hvis du forhindrer Webstedet i at efterlade cookies, kan det dog medføre fejl i Tjenestens funktioner. Hvordan du blokerer for cookies, afhænger af din webbrowser. Vejledning i dette findes under "Hjælp" eller en tilsvarende menu i webbrowseren.

## **Hvorfor bruger vi cookies?**

### **Brugertilpasning af indhold på Webstedet**

For at optimere din oplevelse af Webstedet bruger vi cookies til at brugertilpasse indholdet på Webstedet og huske dine præferencer. De personlige cookies er førstepartscookies, hvilket betyder, at de efterlades af [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk).

### **Forbedring af Webstedet**

Vi arbejder hele tiden på gøre Webstedet bedre. For at kunne gøre dette benytter vi Google Analytics til at analysere vores besøgendes adfærd, helt anonymt og overordnet.

Oplysningerne om, hvordan du bruger Webstedet, sendes anonymt til Google. Vi knytter ikke din IP-adresse til identificerbare personoplysninger om dig. Rent faktisk anonymiseres din IP-adresse, inden den sendes til Google.

De indsamlede adfærdsoplysninger behandles og indgår i statistiske rapporter om aktiviteten på Webstedet. Formålet er ikke at se på en enkelt brugers adfærd, men at samle statistiske oplysninger, f.eks. "Hvor mange brugere har brugt det øverste navigationsniveau inden for den seneste uge?"

Vi bruger derefter disse rapporter til at beslutte, hvordan vi kan gøre Webstedet bedre. En analysecookie er en førstepartscookie, hvilket betyder, at den efterlades af [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk).

### **Deling eller visning af indhold fra sociale medier**

På vores websted er der indlejret indhold fra sociale medier som f.eks. YouTube. Disse websteder kan efterlade cookies, som vi ikke kontrollerer, såkaldte tredjepartscookies.

Indlejrede cookies fra følgende tredjepartstjenester kan efterlade cookies i din browser. Følg linksene for at læse, hvordan disse tjenester bruger cookies:

YouTube (Googles Privatlivspolitik)

Google Maps (Servicevilkår for Google Maps)

Facebook (Facebooks Politik for brug af data)

Twitter (Twitters Privatlivspolitik)

### **Visning af relevante annoncer**

For at optimere vores markedsføring bruger vi tredjepartsannoncenetværk som Google AdWords og DoubleClick. De efterlader tredjepartscookies, men du kan stadig fravælge dem ved hjælp af en af følgende tjenester:

Indstillinger for Google-annoncer for at fravælge specifikke Google-tjenester, Your Online Choices for at fravælge etannoncenetværk, About ads, for at fravælge adfærdsannoncer på nettet.

### **Google Analytics**

Dette websted bruger Google Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google, Inc. ("Google"). Google Analytics bruger "cookies", som er tekstfiler, der lægges på din computer for at hjælpe Webstedet med at analysere, hvordan brugere bruger Webstedet. De oplysninger, som cookien genererer om, hvordan du bruger Webstedet (herunder din IP-adresse) sendes til og lagres af Google på servere i USA. Hvis IP-anonymisering er aktiveret, trunkerer/anonymiserer Google de sidste otte cifre i IP-adressen for EU-medlemsstater samt for andre parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i ekstraordinære tilfælde sendes hele IP-adressen til og forkortes af Googles servere i USA.

Google bruger disse oplysninger for uno form til at evaluere, hvordan du bruger Webstedet, udarbejde rapporter om Webstedets aktivitet til Webstedets operatører samt andre tjenester i forbindelse med Webstedets aktivitet og internetbrug til udbyderen af Webstedet. Google knytter ikke din IP-adresse til andre oplysninger, som Google ligger inde med. Du kan fravælge cookies ved at vælge de relevante indstillinger i din browser. Bemærk dog, at hvis du gør dette, kan du måske ikke benytte alle Webstedets funktioner. Du kan også forhindre Google i at indsamle og bruge oplysninger (cookies og IP-adresse) ved at downloade og installere en plug-in til din browser, som du finder her <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

### **Det bruger vi cookies til**

Vi bruger cookies på vores websteder, så vi anonymt kan identificere den enhed, du bruger, og dermed forbedre din oplevelse af Webstederne.

En cookie er en lille tekstfil, som gemmes i din webbrowser. Den betyder, at vores system kan huske din enhed, når du besøger Webstederne. Der gemmes ingen identificerbare personoplysninger i cookies, kun et anonymt id-nr.

Hvis du af en eller anden grund ønsker, at dette (eller et andet) websted ikke skal efterlade cookies i din browser, kan du fravælge det i dine browserindstillinger.

Nedenfor kan du læse, hvorfor og hvordan vi bruger cookies på [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk):

### **Forbedring af Webstedet**

Vi arbejder hele tiden på at gøre [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk) og tilhørende sider bedre. For at kunne gøre dette benytter vi Google Analytics til at analysere vores besøgendes adfærd, helt anonymt og overordnet.

### **Anonyme oplysninger**

Oplysningerne om, hvordan du bruger Webstedet, sendes anonymt til Google. Vi knytter ikke din IP-adresse til identificerbare personoplysninger om dig. Rent faktisk anonymiseres din IP-adresse, inden den sendes til Google.

### **Samlede rapporter**

De indsamlede adfærdsoplysninger behandles og indgår i statistiske rapporter om aktiviteten på Webstedet. Formålet er ikke at se på en enkelt brugers adfærd, men at samle statistiske oplysninger, f.eks. "Hvor mange brugere har brugt det øverste navigationsniveau inden for den seneste uge?"

Vi bruger derefter disse rapporter til at beslutte, hvordan vi kan gøre Webstedet bedre.

### **Analysecookies**

Analysecookien er en førstepartscookie, hvilket betyder, at den efterlades af [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk).

Brugertilpasning af indhold på Webstedet

For at optimere din oplevelse af Webstedet bruger vi cookies til at brugertilpasse indholdet på Webstedet og huske dine præferencer.

### **Cookies til brugertilpasning**

Cookies til brugertilpasning er førstepartscookies, hvilket betyder, at de efterlades af [www.contrazt.dk](http://www.contrazt.dk).

Deling eller visning af indhold fra sociale medier

På vores websted er der indlejret indhold fra sociale medier som f.eks. YouTube. Disse websteder kan efterlade cookies, som vi ikke kontrollerer, såkaldte tredjepartscookies.

Indlejret indhold fra følgende tredjepartstjenester kan efterlade cookies i din browser. Følg linksene for at læse, hvordan disse tjenester bruger cookies:

YouTube (Googles Privatlivspolitik)

Google Maps (Servicevilkår for Google Maps)

Facebook (Facebooks Politik for brug af data)

Twitter (Twitters Privatlivspolitik)

### **Visning af relevante annoncer for dig**

For at optimere vores markedsføring bruger vi tredjepartsannoncenetværk som Google AdWords og DoubleClick. Disse cookies er tredjepartscookies, men du kan stadig fravælge dem ved hjælp af en af følgende tjenester:

Indstillinger for Google-annoncer for at fravælge specifikke Google-tjenester

Your Online Choices for at fravælge annoncenetværk

About ads for at fravælge adfærdsannoncering på nettet

## **Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger**

Hvis du ønsker, at Contrazt berigtiger eller sletter personoplysninger, som Contrazt har indsamlet om dig, eller ikke ønsker at modtage flere meddelelser fra os, kan du rette henvendelse til os.

## **I tilfælde af mistede personlige oplysninger og databrud**

I tilfælde af mistede oplysninger eller databrud har Contrazt krav på at orientere følgende til Datatilsynet hurtigst muligt, og senest 72 timer efter hændelsen. Dette gennem VIRK.DK  
Orienteringen skal indeholde:

- type af databrud
- kategorier af berørte data
- antal af registrerede
- antal af registreringer
- konsekvenser for de registrerede
- en beskrivelse af de korrigerende tiltag.

Korrigerende tiltag aftales med faste leverandører af IT løsninger for at sikre højeste sikkerhed og kvalitet.

Contrazt forpligter sig desuden til at bistå arbejdet med at korrigere mistet data og databrud samt desuden at informere de berørte hurtigst muligt.

**Contrazt Aps  
Marøgelhøj 11  
8520 Lystrup  
Cvr 36713240**